

## **Tisztelt Pácienseink!**

### **Kedves Szülők!**

Mint Önök is már bizonyára tudják, az utóbbi napokban extrém módon megnövekedett a különféle, jellemzően vírusos megbetegedések száma. Emiatt a gyermekorvosi rendelésen is az átlagosnak többszöröse az ellátandó beteg gyermek száma. Azért, hogy a munkanapba beleférjen ez a megnövekedett esetszám szükséges a munkamódszerünket ehhez hozzáigazítani:

1. A rendelés közben a telefont nem vagy csak korlátozottan tudjuk felvenni. Ezért kérjük Önöket, hogy inkább emailben vagy SMS-ben keressenek bennünket. Időpontot az ilyen módon megírt és reggel 8 óráig beérkezett kérésekre tudunk adni, utána a betegellátás feszes rendjébe ez már nem vagy csak korlátozottan fér bele. Javasoljuk, hogy mindenképpen kérjenek reggel időpontot a fent jelzett módokon, mert egyéb esetben nem tudjuk garantálni, hogy mikor kerülnek sorra az ellátásban, mivel az a tapasztalat, hogy az időpontot kérőkkel is majdnem teljesen megtelik a munkanap.
2. Az egyéb jellegű kérések (gyógyszerfelírás, igazolás kérése, igazolás táppénzhez stb) teljesítésénél vegyék figyelembe, hogy már a betegek ellátása is hosszabb időt vesz igénybe, mint a munkaidőnk, ezért az ilyen kéréseket már csak ezen felül tudjuk teljesíteni, emiatt hosszabb átfutási idővel számoljanak (2-3 munkanap).
3. Kérem vegyék figyelembe azt is, hogy a gyermekorvosi ellátás 16 óráig tart. Utána, 16 óra és reggel 7 óra 30 között a Vidéki Ügyelet az illetékes. 9024 Győr, Dembinszky út 29.; telefon: +36 96 542 043

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Dr. Balog Judit

Madarász Sándorné

**Kelt:** Pannonhalma, 2020.02.04.