

## ÁLDOZATSEGÍTÉS

### KINEK TUDUNK SEGÍTENI?

Elsősorban a Magyarországon bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés áldozatává vált személyeknek.

### HOGYAN TUDUNK SEGÍTENI?

- Az Áldozatsegítő Szolgálat a bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- érzelmi támogatást nyújt;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt, szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- **az elkövetéstől számított 5 napon belül** beadott kérelem alapján **azonnali pénzügyi segélyt** adhat, **krízishelyzet fennállása esetén**;
- A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozatok hozzátartozói mindezen túl állami kárenyhítést is igényelhetnek.

**A felsorolt támogatások térítés nélkül vehetők igénybe.**

### MIT JELENT AZ „ÉRDEKÉRVÉNYESÍTÉS ELŐSEGÍTÉSE”?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt alapvető jogaikról és az őket megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is közreműködik, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is.

### MIRE SZOLGÁL AZ AZONNALI PÉNZÜGYI SEGÉLY?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgálatnál azonnali pénzügyi segélyt igényelhetnek **lakhatás, ruházkodás, utazás és étellemezés céljára, továbbá gyógyászati költségekre valamint kegyeleti kiadásokra**. Ez a segítség azonban **nem kártérítés**; nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja. A pénzügyi segély révén az Áldozatsegítő Szolgálat **a kialakult krízishelyzet orvoslásához tud egyedi mérlegelés alapján hozzájárulni**.

### MIRE LEHET SZÜKSÉG, HOGY SEGÍTENI TUDJUNK?

Munkatársaink az eset körülményei alapján már telefonon tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra lehet szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez. Az ügyintézéshez szükséges a büntetőeljárás elindulásának igazolása, azaz a rendőrségi feljelentés. Az igazolást a rendőrség, kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

### HOL TALÁL MINKET?

Amennyiben áldozattá vált, **hívja az éjjel-nappal ingyenesen elérhető: 06-80-225-225** telefonszámot, vagy keresse közvetlenül a területi áldozatsegítő szolgálatot az alább feltüntetett elérhetőségeken. Munkatársaink minden telefonálót tájékoztatnak a lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról.

A Miniszterelnökséget vezető miniszter 39/2016. (XII. 30.) MvM utasítása a fővárosi és megyei kormányhivatalok szervezeti és működési szabályzata értelmében az **áldozatsegítési feladat** az egyes járási hivatalok gyámügyi vagy hatósági és gyámügyi osztályaihoz került az alábbiak szerint:

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Győri Járási Hivatal** Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	Győr, Czuczor Gergely u. 36.	Hétfő:	9-15
Telefonszám:	06/96/795-071	Kedd:	8-11
E-mail cím:	gyamhivatal.gyor@gyor.gov.hu	Szerda:	12-15
		Csütörtök:	9-15
		Péntek:	8-11

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Soproni Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	Sopron Új utca 8.	Hétfő:	9-15
Telefonszám:	99/515-196	Kedd:	8-11
E-mail cím:	gyamhivatal.sopron@gyor.gov.hu	Szerda:	12-15
		Csütörtök:	9-15
		Péntek:	8-11

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Mosonmagyaróvári Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	Mosonmagyaróvár Fő út 11.	Hétfő:	9-15
Telefonszám:	96/795-160	Kedd:	8-11
E-mail cím:	gyamhivatal.mosonmagyarovar@gyor.gov.hu	Szerda:	12-15
		Csütörtök:	9-15
		Péntek:	8-11

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Csornai Járási Hivatal** Hatósági és Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	Csorna, Szent István tér 22.	Hétfő:	8-13
Telefonszám:	06/96/795-112	Kedd:	8-13
E-mail cím:	hatosag.csorna@jaras.gyorkozig.hu	Szerda:	8-13
		Csütörtök:	8-13
		Péntek:	8-12

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal **Kapuvári Járási Hivatal** Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	Kapuvár Fő tér 1.	Hétfő:	9-15
Telefonszám:	96/795-121	Kedd:	8-11
E-mail cím:	hatosag.kapubar@gyor.gov.hu	Szerda:	12-15
		Csütörtök:	9-15
		Péntek:	8-11

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Pannonhalmi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	<b>Pannonhalma, Petőfi Sándor út 25.</b>	Hétfő:	<b>8:30-12:00 13:00-16:00</b>
Telefonszám:	<b>96/795-181</b>	Kedd:	<b>8:30-12:00 13:00-16:00</b>
E-mail cím:	<b>hivatal.pannonhalma@gyor.gov.hu</b>	Szerda:	-----
		Csütörtök:	<b>8:30-12:00 13:00-16:00</b>
		Péntek:	<b>8:30-12:00</b>

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Téti Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály

ELÉRHETŐSÉG		ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ	
Cím:	<b>Tét Fő út 94</b>	Hétfő:	<b>9-15</b>
Telefonszám:	<b>96/795-191</b>	Kedd:	<b>8-11</b>
E-mail cím:	<b>hatosag.tet@gyor.gov.hu</b>	Szerda:	<b>12-15</b>
		Csütörtök:	<b>9-15</b>
		Péntek:	<b>8-11</b>

ÉJEL-NAPPAL INGYENESEN ELÉRHETŐ TELEFONSZÁM:

**06-80-225-225**